WE MAKE IT EASY.

FLINTAB
WEIGHING SOLUTIONS



EASY Serviceavtal

Driftsäkerhet = lönsamhet

Våra kunder ska känna att vägning är enkelt, tryggheten i att vågen fungerar utan problem, visar rätt vikt och att det är enkelt att få hjälp.

Därför erbjuder Flintab serviceavtal anpassade efter våra kunders behov.

Med hög kompetens och tillgänglighet i hela landet säkerställer vi driftsäkerhet och hållbarhet. Vågen väger rätt, året om – det är EASY.



Serviceavtalet gör det enkelt

Oavsett typ av verksamhet är det viktigt att vågarna fungerar och väger rätt. Fordonsvåg, pallvåg eller bandvåg – alla vågar består av elektronik och mekanik som behöver underhållas. Att få driftstopp på en produktionsnära våg kan innebära kostsamma timmar i stillestånd. Med ett serviceavtal från oss säkerställer vi att er våg och dess kringutrustning väger korrekt och att den har förutsättningar att göra det årets alla dagar.

Fast pris per våg

Våra serviceavtal är flexibla och kan sättas samman utifrån era behov och önskemål. Olika typer av vågar kräver olika arbetsinsats för underhåll och kalibrering. Beroende på användning och miljö kan underhåll och kalibrering också behöva utföras med olika frekvens. Vi tar fram den servicelösning som passar för era vågar.

För att göra det enkelt för er har våra tekniker även möjlighet att lägga till vågar när de är på plats, exempelvis när ni bytt eller köpt nya vågar. Beställer ni nya vågar genom oss kan ni be om få den inkluderad i ert avtal direkt vid köpet.

Service av övrig utrustning

Vi har självklart service för övrig utrustning. Vi underhåller som exempelvis terminaler, bommar, displayer, skrivare m.m.



Lägg till förebyggande underhåll på kringutrustning i ert avtal. Vi har fast pris för de flesta produkter - tala med vår servicesäljare!

Kalibreringsmetoder

Olika vågar behöver olika kalibreringsmetoder.
Vissa vågtyper går snabbt och enkelt medan andra kan ta längre tid. Det tar vi hänsyn till i serviceavtalet.

Här är det vanligaste metoderna:

Kalibrering (belastningsprov) (K): passar för vågar där det inte ställs lika höga krav på noggrannhet eller där vågens konstruktion är så ovanlig att det är svårt att utföra en legal kalibrering.

Ackrediterad kalibrering (AK): internationellt erkända och av Swedac godkännda kalibreringsmetoder tryggar för pålitligt resultat och protokoll som erkänns av alla parter. Flintab har varit ackrediterade från ackreditering startade år 1993. Läs mer på vår hemsida.

Återkommande kontroll (ÅK): Vågar som används vid all form av handel har krav på att vara godkända för detta. Vågarna omfattas sedan av krav enligt nationell lagstiftning och måste genomgå fortsatt kontroll. Vågen plomberas efter godkännande.

Samla alla dina vågar under ett avtal.
Flintab kalibrerar de flesta vågtyper på marknaden.
Vi har vikter för att klara allt från den lilla analysvågen till enorma gruvindustrivågar.

Exempel hur ett serviceavtal kan vara uppbyggt

	Avtal	Metod	TILLVAL Justering	TILLVAL Spolning	TILLVAL Extra FU
Fordonsvåg 60 t	Large	ÅK			
Golvvåg 3 t	Medium	AK	✓	✓	✓
Analysvåg (labbvåg) 2200 g	Small	K	✓		
Applikationsvåg (silo på lastceller) 5t	Medium	K			
Bandvåg 600 kg	Large	AK			✓
Hjullastarvåg 20 t	Medium	AK	✓		
Truckvåg 1500 kg	Medium	AK	✓		
Transportbanevåg (checkweigher) 5kg	Large	ÅK			

Easy – välj mellan tre olika nivåer

EASY service- och supportnivå	Small	Medium	Large
Underhållsavtal Vår tekniker ser över uppställning, kritiska delar i vågen samt ser till att inga skador finns. Genom ett förebyggande underhåll säkerställs vågens kondition. Vi går noggrant igenom hela vågen. Många oplanerade stopp kan undvikas med ett korrekt underhåll där förslitningsskador kan upptäckas. Det kan handla om rotationsstopp som rostat sönder som gör att lastcellen vrider sig eller en lastcellsfot som blivit påkörd. Med vårt underhållsavtal undviker du oförutsedda utgifter för akut reparation.	✓	✓	✓
Kalibrering av vågar Kalibrering innebär att vågen kontrolleras mot en känd belastning. När du använder en våg i din verksamhet vill du kunna lita på att vågen visar rätt. På Flintab är vi experter på kalibrering – varje år utför vi runt 8000 kalibreringar	✓	✓	✓
Support och felanmälan Tillgång till vår kundtjänst för support och hjälp. Har du stött på problem - vi finns här för dig!	✓	✓	✓
Kundportal I Kundportalen samlar vi alla era bevis och rapporter. Efter utförd kalibrering kan ni enkelt logga in och hämta era dokument.	✓	✓	✓
Utbildning Använd kontinuerligt vårt utbildningskoncept så ser vi till att ni använder utrustning och system på bästa sätt.	✓	✓	✓
Förebyggande underhåll med protokoll Förebyggande underhåll är en garant för att vågen väger rätt och håller länge. Flintab hjälper till med kontroll av lastceller, samlingsboxar, lastcellskablar, bryggkonstruktion, betong, balkar och dylikt. Det är ett bra sätt att spara pengar långsiktigt! Vi erbjuder enklare rengöring, kontroll av slitagedelar, koll att delar sitter fast ordentligt och inget är sönder samt kontroll av rostangrepp, sprickbildning eller andra skador. Som kund får du ett protokoll med aktuell status på din utrustning med förklarande text och bilder		✓	✓
Ett extra FU- eller kalibreringsbesök mellan ordinarie För att säkerställa drift året runt rekommenderar vi minst ett extra förebyggande underhåll av vågar som utsätts för smuts, slitage och krävande miljö. För andra vågar kan det vara kritiskt att viktvärdet är exakt, t.ex när vågen används som mätdon för kvalitetsgodkännande eller ekonomiska transaktioner, där minst en extra kalibrering per år rekommenderas. Prata med vår servicesäljare vad som är lämpligt.			✓

Välj till våra tilläggstjänster för EasySmall, EasyMedium och EasyLarge

Våra tilläggstjänster gör dagen bekymmersfri - vågen väger rätt och handhavandet görs på bästa sätt. Du kan lägga till olika tillval för olika vågar. Kanske du vill ha spolning av fordonsvågen eller justering av laboratorievågen?



Tilläggstjänster för EASY servicenivåer

Inställelsetid

Vid akuta stopp vill ni ha hjälp snabbt. Olika nivåer finns - prata med vår servicesäljare vad som är lämpligt.

Rengöring och spolning

Spolning av fordonsvåg med rengöring runt lastceller är en viktig del av förebyggande underhåll och säkerhet för att vågen väger rätt. En orsak till ett oplanerat stopp kan vara sand och grus som gjort att vågen fastnar eller vid minusgrader fryser fast.

Justering våg

Om vågen visar fel vid kalibrering justerar vi den rätt. För våra egna instrument ingår alltid justering i våra serviceavtal. För andra fabrikat är det en tilläggstjänst. Observera att vissa vågar ej går att justera.

Kringutrustning

Baserat på era önskemål erbjuder vi på underhåll av övrig utrustning, exempelvis bommar och kamera.

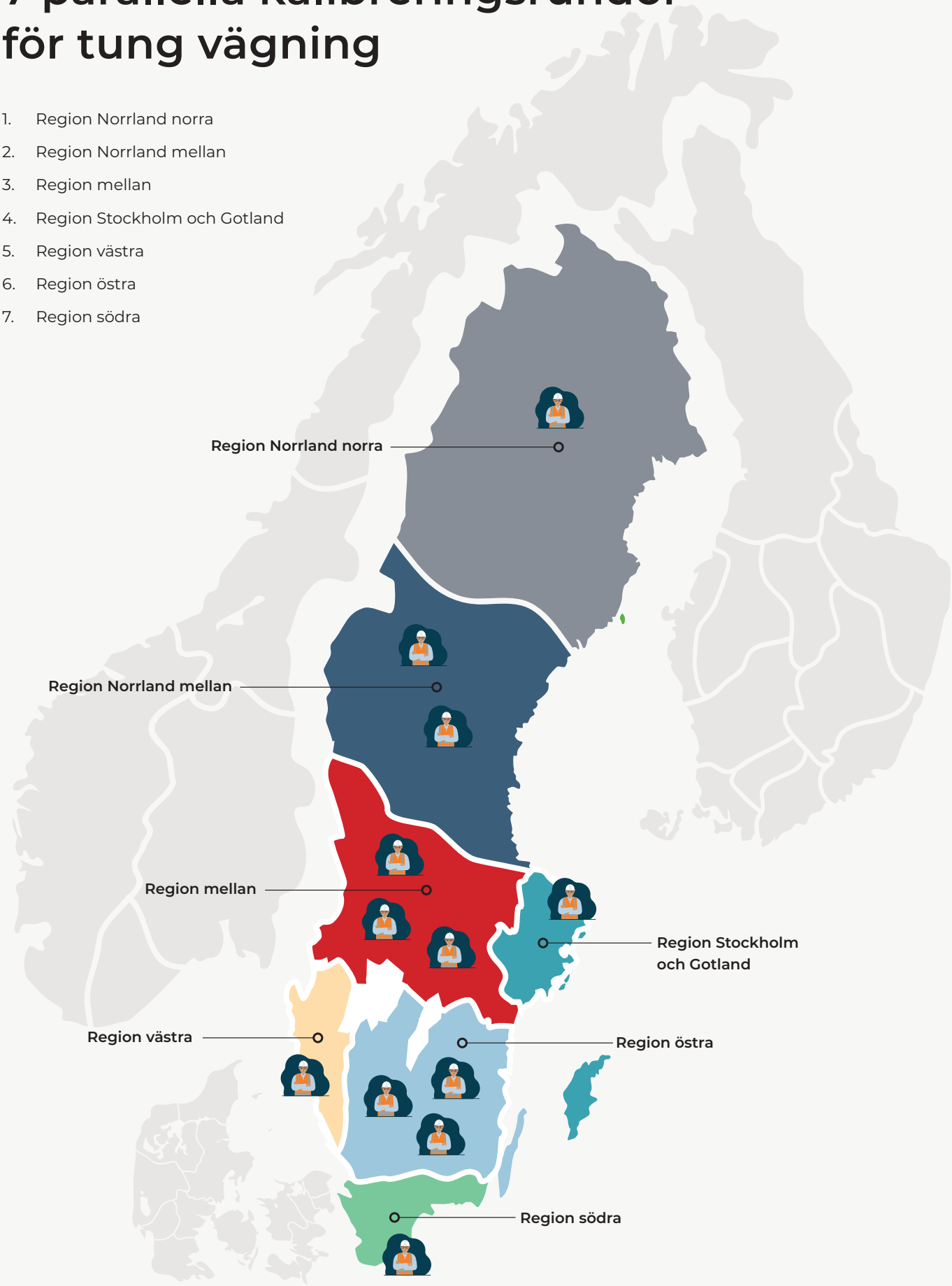
Serviceorganisation med tekniker från norr till söder

Vi har en stor serviceorganisation med tekniker i hela Sverige.
Därför är det enkelt att få hjälp när det behövs. Våra kompetenta tekniker har tillsammans över 350 års erfarenhet av vågar. Har du serviceavtal med oss kommer vi och genomför underhållsservice och kalibrering enligt vårt årliga program med planerade rutter. Du kan därför vara i trygg i att vi kommer enligt tidsplan - självklart hör vi av oss före och bokar tid.



7 parallella kalibreringsrundor för tung vägning

1. Region Norrland norra
2. Region Norrland mellan
3. Region mellan
4. Region Stockholm och Gotland
5. Region västra
6. Region östra
7. Region södra





Kundservice – alltid här för dig

Välkommen att ringa eller maila oss så hjälper vi dig. Hos oss får du hjälp av människor med expertkunskaper, både när det gäller våra produkter och just era förutsättningar.

Vår kundservice tar emot dit ärende och ser vilken åtgärd som är lämplig. Ibland kan det vara enkla åtgärder som ni själva kan åtgärda, ibland kan problem lösas med fjärruppkoppling och ibland behövs en tekniker på plats. Oavsett sköter kundtjänst hela ärendet.

Genom att vara inloggad i vår kundportal kan du följa ärendet.

Snabb service

Vid problem är det viktigt att få hjälp snabbt. Flintab kan med kort varsel åtgärda dina driftstopp.

Våra servicebilar är fullt utrustade med reservdelar- det säkerställer att våra tekniker inte bara kan byta den akuta skadan utan även andra komponenter.

Våra nöjda kunder

Flintab består av engagerade medarbetare som alltid vill ge bästa möjliga service och leverans. Det gör att vi har trygga och nöjda kunder!









Borås Energi och Miljö. ”Samarbetet med Flintab fungerar utmärkt. Vi har ett nära samarbete med Supporten på Flintab och vi får alltid snabb hjälp”.

BORÅS ENERGI OCH MILJÖ
Ingår i Borås Stadshus AB

Setra

Setra Trävaror. ”Vi valde Flintab som serviceleverantör för våra vågar på alla sju anläggningarna i Sverige då dom erbjöd oss ett centralt avtal men där varje enskild anläggning kunde anpassa det efter sina behov, då vissa anläggningar har fordonsvågar bland annat.

Det känns också väldigt bra med optionen för extra förebyggande underhåll som ger oss förutsättningar till bättre driftsäkerhet vilket är en viktig fråga för oss”.

SRV

SRV Återvinning. ”Vi har under många år nyttjat Flintabs tjänster både när det kommer för den årliga kalibreringen till förebyggande underhåll av vågar och även bommar.

Flintab visar på ett transparent sätt att hantera våra alla anläggningar och behov vilket känns otroligt bra för oss. Ägandet och skötsel av vågarna och dess utrustning förenklar vår vardag.”



Flintab och miljö

För våra servicebussar och transporter av kontrollvikter värnar vi om miljön genom att en stor del av transporterna sker med fossilfri HVO som drivmedel. Läs mer i vår Hållbarhetsrapport.

”Våra vågar, system och serviceerbjudande är utvecklat för maximal driftsäkerhet, effektivitet och noggrannhet.” Kontakt mig för mer information.



Karl-Magnus Karlsson
Servicesäljare

Tel 016-58 58 358

FLINTAB
Box 180
551 13 Jönköping
Besöksadress: Kabelvägen 4
553 02 Jönköping
Telefon växel: 036 31 42 00

FLINTAB
WEIGHING SOLUTIONS